



Kiinteistöpalvelu TaloVarma Oy

Asukasläheistä isännöintiä



Kiinteistöpalvelu
TALOVARMA

Saako taloyhtiönne ansaitsemaansa, laadukasta isännöintipalvelua?

Isännöintipalvelun tehtävä on huolehtia kiinteistönne hoidosta ja sen arvon säilyttämisestä – pitkäjänteiseen kehittämiseen panostaen, kustannustehokkaasti ja ennen kaikkea asiakkaan toiveet huomioiden. Se vaatii kokemusta ja ammattitaitoa, monipuolista osaamista ja tietotaitoa sekä oikeanlaisesta asenteesta lähtevää asiakaspalveluallttiutta.

Liian usein taloyhtiöt tyytyvät palveluun, joka ei täytä kaikkia näitä toiveita. On kuitenkin kyse taloyhtiön ja sen asukkaiden edusta, joten vaatimuksista palvelun tason suhteen ei kannata tinkiä. **Meidän mielestämme isännöintipalvelun pitää olla korkeatasoista, luotettavaa ja asukasläheistä.**

Toivomme, että tutustut palveluumme tämän esitteen avulla ja innostut tarvittaessa kysymään meiltä lisää.

Ystävällisin terveisin,

PERTTI BURGMAN

Toimitusjohtaja

Kiinteistöpalvelu TaloVarma Oy

JÄTÄ TARJOUSPYYNTÖ:

✉ www.talovarma.fi/lomakkeet/tarjouspyynto

TAI SOITA MEILLE:

☎ **09 256 2024.**





Kiinteistöpalvelu TaloVarmA – asukasläheistä isännöintiä

Tarjoamme kokonaisvaltaista isännöintipalvelua kaikenkokoisille taloyhtiöille Uudenmaan alueella. Toimistomme sijaitsevat Espoossa ja Kirkkonummella.

Meillä sinua palvelee ihminen, ei järjestelmä

Kiinteistösihteerimme vastaa asiakkaidemme puheluihin sekä sähköposteihin henkilökohtaisesti ja ystävällisesti palvellessa. Useisiin kysymyksiin löytyy vastaus saman tien ja tätä kautta ja viestit välittyvät sujuvasti isännöitsijälle.

Meille on tärkeää tarjota asiakkaallemme...

- ✓ laaja palvelukokonaisuus, joka helpottaa taloyhtiön arkea
- ✓ erinomaista henkilökohtaista asiakaspalvelua
- ✓ laajaa tietotaitoa ja kokemuksen tuomaa kiinteistöalan ammattitaitoa
- ✓ hyvä yhteistyökumppaniverkosto, josta on apua esimerkiksi lakiosaamista vaativissa tilanteissa.

Olemme toimineet isännöinnin parissa jo 2000-luvun alusta saakka. Meillä on pitkä kokemus eri kiinteistöhuollon osa-alueista, sillä toimintamme on alkanut jo 90-luvun alussa. Pidämme asiakasmäärämme kohtuullisena, joten pystymme perehtymään hyvin jokaisen taloyhtiön erityispiirteisiin ja tarjoamaan laadukasta palvelua. Oman, osaavan ja koulutetun henkilöstömme avulla palvelemme asiakkaitamme aina nopeasti ja joustavasti.

Meiltä saat kattavasti palveluita yhdestä paikasta

Helpotamme asiakkaidemme arkea tarjoamalla taloyhtiöiden tarvitsemat palvelut kattavana kokonaisuutena. Mitä monipuolisempi palvelu, sitä vaivattomampaa yhteistyö on taloyhtiöillesi.

Asiantunteva isännöintipalvelu

Pitkällä kokemuksella ja henkilöstömme koulutuksella kiinteistöalan ajankohtaisiin asioihin varmistamme, että osaamisemme vastaa aina asiakkaidemme tarpeita. Otamme kiinteistöjen kehittämisessä huomioon koko elinkaaren ja autamme taloyhtiöitä säilyttämään kiinteistöjensä arvon.

Meidän kanssamme asioidessasi voit luottaa siihen, että asiat tulevat hoidetuiksi. Kansamme on helppo viestiä ja teemme aina sen, minkä lupaamme.

Hoidamme ammattitaidolla isännöitsijän hallinnolliset tehtävät, kuten yhtiökokoukset ja hallituksen kokoukset. Toimistossamme on käytössä myös kokoustilat, jotka sopivat hyvin hallitusten kokousten pitämiseen ja pienempien taloyhtiöiden yhtiökokousten pitämiseen.

Taloyhtiöiden taloushallinnon palvelut

Isännöinti ja taloushallinto toimivat meillä yhtenäisenä tiiminä, joten pystymme hoitamaan kokonaisuuden tehokkaasti ja taloudellisesti. Asiakkaan kannalta tämä on luonnollisesti helpoin tilanne, kun isännöintiohjelmisto integroituu hyvin yhteen myös taloushallinnon ja kirjanpidon kanssa.

Palveluun kuuluvat mm.

- ✓ budjetointi
 - ✓ kirjanpito
 - ✓ tilinpäätökset
 - ✓ reskontra
 - ✓ rahoituslaskelmat
 - ✓ hankelaskelmat
 - ✓ taloyhtiökohtaiset kotisivut
- tehokasta tiedottamista varten.

Teknisen isännöinnin asiantuntijapalvelut

Taloyhtiöiden teknisissä ongelmatilanteissa tekninen isännöitsijämme arvioi nopeasti korjaustarpeet. Tarkastuksista laaditaan aina raportti, joka tallentuu sähköisessä muodossa mahdollisine valokuvineen arkistoomme. Laajemmissa korjaushankkeissa hyväksi koetut yhteistyökumppanimme hoitavat valvontatyöt ja raportoinnin.

Taloyhtiön vastuun piiriin kuuluvissa tapauksissa tekninen isännöitsijä ja isännöitsijä organisoivat korjaustyöt sekä ohjeistavat korjaajat tarvittavin tiedoin. Jos erikoisselvityksiä tai suunnitelmia tarvitaan, niiden tekoon käytetään ammattitaitoisia suunnittelijoita ja alan asiantuntijoita.

Osakkaiden suorittamissa korjaustöissä tekninen isännöitsijä neuvoo ja opastaa hankkeen läpiviennissä.

Tekniseen isännöintiin kuuluvat mm.

- ✓ osakkaiden/asukkaiden neuvonta
- ✓ huoneistotarkastukset tapauskohtaisesti
- ✓ pintakosteusmittaukset
- ✓ vesieristystarkastukset, jotka hoidamme yhteistyökumppanimme Jykeväpalvelut Oy:n kanssa
- ✓ vesivahinkoihin liittyvät asiantuntijatehtävät, joista laaditaan kosteuskartoitusraportit jatkotoimenpiteitä varten
- ✓ muut esille tulevat tekniset ongelmatilanteet
- ✓ kiinteistötarkastukset ja uudiskohteiden takuutarkastuksiin osallistuminen, 10-vuotiskuntokartoitusten järjestäminen sekä reklamaatiolistojen laatiminen

Ilmoitus- ja lupa-asiat hoituvat kätevästi sivuillamme

Nettisivuillamme löytyvät selkeät lomakkeet yleisimpien asioiden hoitoon. Lomakkeilla voi tehdä esimerkiksi muuttoilmoituksen, hakea muutostyölupaa huoneistoon, jättää vikailmoituksen tai ilmoittaa mittarilukemat. Tätä kautta voit hoitaa kiireettömät asiat helposti juuri silloin, kun sinulle parhaiten sopii.

Tunnumme kiinteistöalan kuin omat taskumme

Vahvuutemme on laaja-alainen tietotaito, joka näkyy asiakkaalle päin sujuvana palveluna ja monenlaisten tilanteiden hoitamisena mutkattomasti ja kustannustehokkaasti. Me emme hallinnoi ongelmia, vaan me ratkaisemme ne.



Monipuolista tietotaitoa asiakkaan hyödyksi

Pitkän kokemuksemme myötä meille on muodostunut vahva kiinteistöalan tuntemus käytännön työn sekä monipuolisen kouluttautumisen pohjalta. Laaja-alainen tietotaitomme on kokonaisuudessaan asiakkaidemme käytössä niin hallinnollisen, teknisen kuin juridisenkin puolen osalta. Näin asiakas säästyy erillisten asiantuntijapalveluiden käytöltä, joka veisi sekä aikaa että rahaa.

Isännöinnin osaamisen lisäksi meillä on tarvittava ammattitaito huolehtia esimerkiksi

- ✓ taloyhtiön peruskorjauksista tilaajan roolissa
- ✓ projektinjohtotehtävistä yhdessä taloyhtiön projektiryhmien kanssa
- ✓ takuuasioista uudiskohteissa ja peruskorjauskohteissa
- ✓ asuntoyhtiölakiin liittyvistä yksityiskohdista, kuten As Oy -lain soveltamisesta eri tilanteissa

Asiakkaillemme laaja-alainen osaamisemme tarkoittaa helppoutta, kustannustehokkuutta ja varmuutta siitä, että vaativatkin tilanteet hoituvat luotettavasti ja oikein. Taloyhtiöiden asukkailla ei välttämättä ole eikä tarvitse olla tietoa ja osaamista kaikkien vastaan tulevien asioiden hoitamiseen – siksi me olemme olemassa, hoitamassa taloyhtiösi asioita yhdenvertaisesti kaikki osakkaat huomioiden.

Hyvät yhteistyöverkostot tukena taustalla

Erityistilanteisiin, joihin oman osaamisemme lisäksi tarvitaan erityisosaamista, olemme varautuneet pitkäaikaisten yhteistyökumppaneidemme avulla.

Kiinteistöliiton asiantuntijapalvelut

Kun asiakkaamme tarvitsevat neuvoja erilaisissa kiinteistölainsäädännön kysymyksissä, talous- ja veroasioissa tai kiinteistönpidossa, yhteistyöstämme Kiinteistöliiton kanssa on apua. Voimme hoitaa asioiden selvittelyä asiakkaan puolesta tuttujen kontaktiemme kautta.

Juridista erikoisosaamista asianajotoimistolta

Yhteistyökumppanimme lakiosaamista vaativissa asioissa on ollut toimintamme alusta saakka Asianajotoimisto Lindblad & Co Oy, jolta voimme kysyä neuvoja asiakkaidemme konkreettisiin ongelmatilanteisiin. Toisin kuin Kiinteistöliitto, Lindblad antaa yksityiskohtaisia neuvoja ja etenemismalleja, joista on apua juuri kyseisessä tilanteessa. Lindbladın puoleen asiakkaidemme on helppo kääntyä, jos tilanteet vaativat toimeksiannon tekemistä vaativissa lakiasioissa.



Olisiko teidänkin aika vaihtaa isännöintitoimistoa?

Annamme mielellämme taloyhtiölle tarjouksen isännöintipalveluista, jotka on mitoitettu joustavasti yhtiönne koon ja tarpeiden mukaan.

JÄTÄ TARJOUSPYYNTÖ SIVUILLAMME OSOITTEESSA:

✉ www.talovarma.fi/lomakkeet/tarjouspyynto

TAI SOITA SUORAAN MEILLE NUMEROON

☎ 09 256 2024.

Kiinteistöpalvelu Talovarma Oy
www.talovarma.fi
posti@talovarma.fi

Pertti Burgman
Toimitusjohtaja
pertti.burgman@talovarma.fi



Kiinteistöpalvelu
TALOVARMA

📍 **Posti- ja käyntiosoitteet:**

Alaportti 1 A, 02210 Espoo

Munkinmäentie 19, 02400 Kirkkonummi